

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Marlies Reimers

**1. Geltungsbereich und Allgemeines** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Coachings, Programme und Dienstleistungen zwischen Marlies Reimers (im Folgenden Coach genannt) und der Auftraggeberin (im Folgenden Klientin genannt). Das Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige und voll geschäftsfähige Personen.

**2. Vertragsschluss und Buchungswege** Der Vertrag kommt zustande durch die Buchung über die Website oder durch schriftliche Bestätigung (E Mail) eines individuellen Angebots.

**2.1 Besonderheit bei Buchung über Digistore24** Soweit Du meine Produkte, Onlinekurse oder Programme über die Plattform **Digistore24** erwirbst, fungiert Digistore24 als Verkäufer und Vertragspartner für die Zahlungsabwicklung (Reseller Modell). In diesem Fall gelten für den Bezahlvorgang und die Vertragsabwicklung vorrangig die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Digistore24. Meine hier genannten AGB gelten ergänzend für die inhaltliche Durchführung des Coachings und die Zusammenarbeit zwischen Dir und mir.

**2.2 Besonderheit bei Pay What You Can (PWYC)** Für Angebote, die unter dem Prinzip Pay What You Can stehen, laden wir Dich in die volle Eigenverantwortung ein. Du entscheidest **nach jeder einzelnen Sitzung** frei über die Höhe Deines Energieausgleichs, so wie es sich für Dich stimmig anfühlt. Mit Abschluss der Zahlung wird dieser von Dir gewählte Betrag zum verbindlichen Kaufpreis für die jeweils erhaltene Einzelleistung. Eine nachträgliche Rückforderung, weil Du den Betrag im Nachhinein anders bewertest, ist ausgeschlossen. Dies berührt nicht Dein gesetzliches Widerrufsrecht.

**3. Leistungsumfang und Eigenverantwortung** Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Coaching Leistung (Dienstvertrag), nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Die Klientin erkennt an, dass sie für ihre physische und psychische Gesundheit sowie für ihre Fortschritte selbst voll verantwortlich ist. Das Coaching ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung. Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

**4. Preise und Zahlungsbedingungen** Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website genannten Preise. Die Zahlung erfolgt im Voraus oder nach Vereinbarung im Rahmen des angebotenen Zahlungsplans.

**5. Widerrufsrecht für Verbraucher** Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

*Hinweis zum Erlöschen:* Das Widerrufsrecht erlischt bei digitalen Inhalten oder Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Du ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Du Deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass Du durch Deine Zustimmung Dein Widerrufsrecht verlierst.

**6. Stornierung und Terminverschiebung (Honorarregelung)** Unsere vereinbarten Termine sind exklusiv für Dich und Deinen Prozess reserviert. Da ich diesen Raum für Dich halte und kurzfristig nicht neu vergeben kann, gilt für die Verschiebung oder Absage von Einzelterminen folgende Staffelung des Ausfallhonorars:

- **Bis 30 Tage vor dem Termin:** Die Stornierung oder Verschiebung ist für Dich kostenfrei (0,00 Euro).
- **Ab 14 Tage vor dem Termin:** Es werden 25 % des Honorars als Ausgleich fällig.
- **Ab 7 Tage vor dem Termin:** Es werden 50 % des Honorars als Ausgleich fällig.
- **Ab 2 Tage (48 Stunden) vor dem Termin:** Es werden 75 % des Honorars als Ausgleich fällig.
- **Ab 1 Tag (24 Stunden) vor dem Termin oder bei Nichterscheinen:** Das Honorar wird zu 100 % fällig. Dies gilt auch für Termine, die Teil eines Paketes sind (der Termin verfällt dann).

**Ausnahmeregelung:** Sollte die Absage aufgrund eines unvorhersehbaren Ereignisses höherer Gewalt erfolgen (zum Beispiel plötzliche Krankheit mit ärztlichem Nachweis oder Unfall), verzichte ich aus Kulanz auf das Ausfallhonorar. Wir suchen dann zeitnah einen Ersatztermin, damit Dein Prozess weitergehen darf. Bitte informiere mich in einem solchen Fall so früh wie möglich.

**7. Datenschutz** Deine Daten werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen genutzt. Details findest Du in der Datenschutzerklärung.

**8. Gerichtsstand** Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Berlin/Deutschland.

**9. Salvatorische Klausel** Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.